



MICHAEL WÜEST
*Leiter Technischer Betrieb,
Mitglied Geschäftsleitung*



Editorial

Liebe Kundinnen und Kunden

Nichts ist so beständig wie der Wandel. Das gilt für die Automobilindustrie mehr denn je. Die Elektrifizierung stellt neue Herausforderungen an den Verkauf, den Kundendienst und die Infrastruktur. Zudem wird es immer wichtiger, Dienstleistungen für unsere Kundschaft leichter zugänglich zu machen, weshalb wir grosse Anstrengungen in deren Digitalisierung unternehmen. Dennoch steht dabei auch in den kommenden Jahren nach wie vor der Mensch im Zentrum. Gut ausgebildete und motivierte Mitarbeitende bilden weiterhin den Schlüssel zum Erfolg, damit wir den Anforderungen unserer Kundschaft auch in Zukunft gerecht werden können. Lesen Sie in diesen Hammer News, welche Anstrengungen wir unternehmen, um diesem rasanten Wandel gerecht zu werden und unsere Kundenzufriedenheit auf hohem Niveau zu halten. ■

Michael Wüest
Leiter Technischer Betrieb

Noch mehr digitale Angebote

Auch in der Automobilindustrie schreitet die Digitalisierung weiter voran. Im Verkauf können Fahrzeuge heute relativ einfach per Konfigurator nach den eigenen Wünschen spezifiziert werden. Wenn es schliesslich um die Finanzierung, die Versicherung oder die Inzahlungnahme des Altfahrzeugs geht, ist ein Besuch vor Ort aufgrund der Komplexität und der notwendigen Prüfung des Eintauschfahrzeugs nach wie vor sinnvoll.

Im Bereich Aftersales werden viele Dienstleistungen zunehmend über das Internet angeboten. So können beispielsweise Service- oder Räderwechseltermine beim Hammer Auto Center heute für alle Marken bequem online gebucht werden. Auch die Mietflotte ist unter hammerrent.ch vollständig online buch- und bezahlbar. Mit dem neuen Produkt Fleet-Abo können zahlreiche Dienstleistungen wie Service, Räderwechsel, Reparaturen, Versicherungen etc. individuell zu einem Paket zusammengestellt und online Offerten mit

attraktiven Flottenkonditionen angefragt werden. Auf der erweiterten Jobseite können Bewerbungsunterlagen digital hochgeladen oder Kurzbewerbungen in einem sogenannten Jobquiz in wenigen Minuten ausgefüllt werden. Jüngstes Kind ist der Online-Shop im Zubehörbereich, in dem Artikel wie Anhängerkupplungen, Dachboxen, Innenraummatte und vieles mehr erworben werden können. All diese Bemühungen haben ein Ziel: Unsere Dienstleistungen sollen für unsere Kundschaft online wie offline so einfach wie möglich zugänglich sein und uns intern die Abläufe erleichtern. ■



Unser neuester Service ist der Online Zubehör-Shop.

AGENDA 2024

15. bis 17. März 2024 HAMMER EXPO FRÜHLING	Emmenbrücke
3. bis 4. Mai 2024 FRÜHLINGS-EVENT	Meggen
20. bis 22. September 2024 HAMMER EXPO HERBST	Emmenbrücke



Langjährige Partnerschaft mit der MVM AG

Wir sind stolz darauf, den rund 90 Fahrzeuge umfassenden Fuhrpark der MVM AG betreuen zu dürfen. Das Maler-, Gipser- und Fassadenbau-Unternehmen mit 140 Mitarbeitenden an 5 Standorten in Emmen, Zug, Sursee, Stans und Zürich ist familiengeführt und von der Grösse und den Strukturen ähnlich aufgestellt wie das Hammer Auto Center. Über die Jahre ist eine enge Partnerschaft und damit ein Vertrauensverhältnis entstanden, das zu einer gegenseitig erfolgreichen Zusammenarbeit geführt hat. Dabei unterstützt das Hammer Auto Center die MVM AG bei der Beschaffung von Neuwagen und übernimmt bei den Nutzfahrzeugen die Ausführung der Innenausbauten. Auf Wunsch und in enger Abstimmung werden Fahrzeuge zum richtigen Zeitpunkt ersetzt oder durch eine zeitwertgerechte Reparatur instandgehalten. Die Betreuung im Bereich Fuhrparkmanagement garantiert der MVM AG eine optimale Verfügbarkeit und Auslastung der Fahrzeugflotte und hilft, die Kosten möglichst tief zu halten.

«Die langjährige und partnerschaftliche Zusammenarbeit mit dem Hammer Auto Center hat sich als äusserst erfolgreich erwiesen. Durch gezielte Wartungs- und Reparaturmassnahmen und der Einführung von Lean Management konnten die Prozesse kontinuierlich optimiert werden. Dies führt zu einer effizienteren

Auslastung des gesamten Fuhrparks und das Unternehmen wird durch die gut gewarteten Fahrzeuge nach aussen bestens repräsentiert», sagt Sascha Ziswiler, Geschäftsführer und Mitinhaber der MVM AG. ■



Sascha Ziswiler (links), Geschäftsführer und Mitinhaber MVM AG und **Jürg Hammer** (rechts), Verwaltungsratspräsident Hammer Auto Center AG.

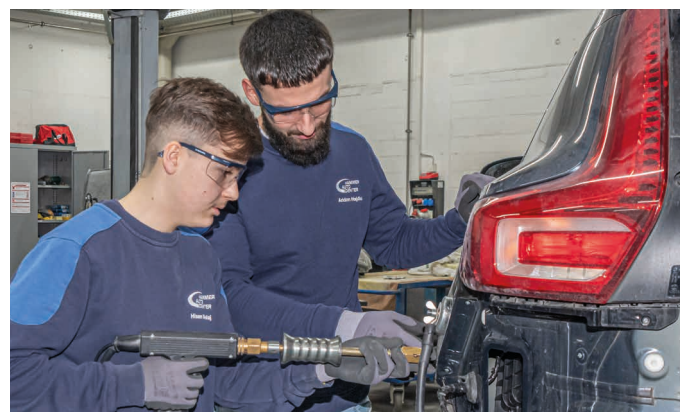
TOP-Ausbildungsbetrieb

In der Zentralschweiz ist das Hammer Auto Center aktuell einer von lediglich 2 (gesamtschweizerisch 8) TOP-Ausbildungsbetrieben (TAB) mit der Stufe 3. Dabei handelt es sich um ein Unterstützungs- und Auszeichnungssystem, das zur Attraktivität der gewerblichen Berufe beiträgt. Dieses Label zeichnet branchenübergreifend Unternehmen aus, die sich besonders intensiv bei der Ausbildung von jungen Menschen engagieren.

Mit Aridon Hajdini haben wir einen überaus kompetenten Ausbilder, der bereits seine Lehre als Carrosseriespengler im Hammer Auto Center absolviert hat. So erfolgreich, dass er 2018 an den Berufsschweizermeisterschaften teilnehmen durfte. Seither hat sich Aridon kontinuierlich weitergebildet und seine Karriere vorangetrieben. Seine Ausbildungsstationen führten ihn vom Carrosseriefachmann, über den Werkstattkoordinator hin zum Carrosseriewerkstattleiter mit Eidg. Fachausweis. Wir sind stolz, dass Aridon diesen Weg in unserem Unternehmen gemacht hat und aktuell als Werkstattkoordinator und stellvertretender Leiter Carrosserie beim Hammer Auto Center auch für die Ausbildung unseres lernenden Carrosseriespenglers zuständig ist. Aridon: «Die abwechslungsreiche Arbeit sowie das hammerhafte Team haben mich dazu inspiriert, meine berufliche Laufbahn im Hammer Auto Center fortzusetzen. Es erfüllt mich

mit Stolz, mein erworbenes Wissen an den aufstrebenden Nachwuchs weitergeben zu dürfen.»

Der Werdegang von Aridon und das Label «TOP-Ausbildungsbetrieb Stufe 3» unterstreichen unser Engagement, unsere Mitarbeitenden zu fördern und ihnen die Möglichkeit zu geben, sich weiterentwickeln zu können. ■



Aridon Hajdini (rechts) zeigt unserem Lernenden Carrosseriespengler **Hisen Mulaj** (links), wie man mit dem Multipoint eine Delle ausbeult.

Es geht nahtlos weiter

Mit einem weinenden und einem lachenden Auge mussten wir zwei langjährige Mitarbeitende per Ende 2023 in den wohlverdienten Ruhestand verabschieden. Erfreulich ist, dass wir die Nachfolge erfolgreich regeln konnten.

Neuer Leiter Occasionscenter

Toni Kunz hat seine Stelle als Verkaufsberater im Hammer Auto Center im Jahr 2000 angetreten und sich in den 23 Jahren einen sehr breiten Kundenstamm aufgebaut. Unter anderem war er massgeblich am Aufbau des Occasionscenters beteiligt und hat es erfolgreich zu dem gemacht, was es heute ist. Dafür sind wir Toni sehr dankbar und wünschen ihm für seinen dritten Lebensabschnitt alles Gute.



Toni Kunz (rechts) übergibt die Leitung des Occasionscenters an Dario De Piano (links).

Mit Dario De Piano konnten wir einen würdigen Nachfolger gewinnen. Er hat zahlreiche Stationen im Autogewerbe durchlaufen und überzeugt unsere Kundschaft durch seine ruhige und kompetente Art. Wir freuen uns, Dario bei uns zu haben und sind überzeugt, dass er als Bereichsleiter das Occasionscenter mit viel Herzblut und Engagement weiter voranbringen wird. Wir wünschen ihm dabei viel Freude und Erfolg!

Strassen-Heroes für alle Fälle! Der Pannendienst und seine Aufgaben

Die langersehnten Ferien sind zum Greifen nah. Noch schnell die letzten Koffer ins Auto laden und los geht's. Doch kaum unterwegs, beginnt der Wagen zu rumpeln und stocken und gibt komische Geräusche von sich. Schnell findet man sich dann mit einem langen, frustrierten Gesicht auf dem Pannestreifen wieder. Was nun? Gut gibt es für diesen Fall den Pannenhelfer bzw. die Pannenhelferin, welche(r) sich fürsorglich und motiviert dem Problem annimmt. Aber was braucht es, um Pannen- & Unfallhelfer/in zu werden? Voraussetzung ist eine abgeschlossene Berufslehre im Automobilgewerbe und einen mit reichlich Erfahrung gefüllten Rucksack als Mechaniker/in. Zudem braucht es die Bereitschaft, 24h / 365 Tage bei jeder Witterung in den Einsatz zu gehen. Vom Alfa Romeo bis zum Opel Zafira, die Spezialitäten muss der/die Pannenhelfer/in kennen oder eben kennen lernen. Verschiedene Weiterbildungen helfen zudem auf dem Weg zum Strassen-Hero. Wer sich darüber hinaus weiterbilden möchte, für den gibt es noch die Ausbildung zum «RoadRanger», eine eidg. Berufsprüfung mit dem Titel «Strassenhelfer/in mit eidg. Fachausweis». Am Ende des Einsatzes kann der Strassen-Hero des Pannen- und Unfalldienstes im besten Fall mit einem guten Gefühl sagen: «So, Sie können nun wieder gefahrlos weiterfahren. Ich wünsche Ihnen



Generationenwechsel: Peter Kopp übergibt nach genau 50 Jahren beim Hammer Auto Center an seine Nachfolgerin im Sales Support Michelle Koch.

Übergabe an die nächste Generation

Peter Kopp hat 1973 seine Lehre im Hammer Auto Center begonnen und sich vom Mechaniker bis zum Werkstattleiter hochgearbeitet. Vor einigen Jahren wollte er sich noch einmal verändern und übernahm die neu geschaffene Stelle als Leiter der Fahrzeugauslieferung. Diese Aufgabe hat er mit viel Freude und Engagement ausgeführt, wofür er von unserer Kundschaft sehr geschätzt wurde. Herzlichen Dank Peter, für alles, was du in den 50 Jahren für das Hammer Auto Center geleistet hast!

Für die Nachfolge haben wir mit Michelle Koch eine interne Lösung gefunden. Michelle ist gelernte Automobilfachfrau und möchte sich in den nächsten Jahren als «Product Genius» weiterentwickeln. Sie wird u.a. die Fahrzeugauslieferungen vornehmen, wo sie ihr fundiertes Fachwissen an unsere Kundschaft weitergeben kann. Wir freuen uns, Michelle für diese Aufgaben gewonnen zu haben und wünschen auch ihr viel Freude und Erfolg! ■



Strassen-Hero Marko Zilic im Einsatz.

schöne und erholsame Ferien!» Die Freude in den Augen der Kundschaft motiviert für den nächsten Einsatz, bei welchem wiederum viel Geschick notwendig ist, um das Fahrzeug wieder flottzukriegen. Ist Ihr Interesse geweckt, diesen vielseitigen Beruf auszuüben? Dann zögern Sie nicht und melden Sie sich bei uns. ■



Mehr Informationen hier:



HERZLICH
WILLKOMMEN

**Antonio
Dos Santos**

Automobilverkaufsberater



HERZLICH
WILLKOMMEN

Marcel Meier

Ersatzteilverkäufer



Antonio ist neu als Automobilverkaufsberater Volvo im Hammer Auto Center für Sie im Einsatz. Herzlich willkommen und viel Freude bei der Arbeit. ■

Wir heissen Marcel Meier nach rund 19 Jahren herzlich willkommen zurück im Hammer Auto Center und wünschen ihm viel Freude und Erfolg im Ersatzteillager. ■

Tschüss-Party Peter Kopp und Toni Kunz

Mit einem rauschenden Fest verabschiedeten sich die langjährigen Mitarbeiter Peter Kopp und Toni Kunz in den Ruhestand. Die zahlreich erschienene Belegschaft und die Familie Hammer durften eine frisch zubereitete Paella geniessen und es wurde bei bester Stimmung getanzt und gelacht. Natürlich durften auch humorvolle Anekdoten nicht fehlen. So hat z.B.

der heutigen Verwaltungsratspräsident Jürg Hammer in seiner Dankesrede erwähnt, wie Peter Kopp für ihn im Kindesalter ab und zu mal als Babysitter gedient hatte. Vielen Dank Peti und Toni und alles Gute für die Zukunft. Ihr werdet in der Unternehmensgeschichte immer einen besonderen Platz haben und die Tschüss-Party wird in bester Erinnerung bleiben. ■



hammerautocenter.ch

HAMMERRENT.CH

hammerrent.ch



nutzfahrzeug-center.ch



autonotruf.ch